

De: ELÓGICA PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA
Para: Companhia de Habitação do Estado de Santa Catarina – COHAB/SC
Data: 19/06/2013

À Pregoeira Pública
Sra. Priscilla de Freitas Mafra
Comissão Permanente de Licitações – CPL

Objeto: Processo Licitatório No. 014/2013 – Pregão Presencial

Assunto: Questionamentos

Senhora Pregoeira,

Verificando os itens apontados no Edital do Processo Licitatório No. 014/2013, Pregão Presencial, observamos que em alguns pontos necessitamos de esclarecimentos, os quais relacionamos a seguir:

DO EDITAL

1) Identificação do item: 7.1.1, subitem "b"

A que se refere o preço unitário mencionado no item em epígrafe? No Anexo II não consta a necessidade de sua informação.

2) Identificação do item: 16.1

As despesas referidas no item em questão se referem àquelas ligadas especificamente à realização do certame? Caso afirmativo, existe algum valor já estabelecido o qual deva ser pago pela licitante vencedora e incluído nos custos da sua proposta de preços?

DO ANEXO I: TERMO DE REFERÊNCIA

1) Identificação do item: 1.0 OBJETO

No objeto da licitação, não são mencionadas as quantidades de créditos imobiliários ativos e inativos. Essas informações são necessárias para a apresentação do preço da proposta ou esse preço deverá ser informado apenas com o seu detalhamento mensal e anual, sem considerá-las? No caso de considerá-las, quais são essas quantidades?

2) Identificação do item: 1.1.1.7

É possível a utilização de uma tecnologia de ponta, a chamada RDS, para a solução ofertada à COHAB/SC? O Ambiente de Processamento proposto está representado na Figura 1 a seguir, na qual são apresentados os principais conceitos da arquitetura de distribuição de serviços de virtualização de aplicações. Este serviço é conhecido como *Remote Desktop Services (RDS)* e substitui o antigo modelo de Serviço de Terminais (TS). Trata-se de uma plataforma projetada para altos ganhos de performance e grande capacidade de processamento para suporte a uma quantidade elevada de usuários, utilizando os recursos disponibilizados em sessões das aplicações de negócio virtualizadas. Para esses usuários, as aplicações que operam neste ambiente se comportam como se fossem aplicações comuns, executando em suas estações de trabalho. Entretanto, as interfaces visuais dessas aplicações são virtualizadas, podendo ser acessadas por um navegador *Internet* e permitem que os usuários as utilizem com toda usabilidade de uma aplicação sendo executada localmente, sem, entretanto, ter acesso ao *desktop* remoto do servidor, o que contribui para reforçar a política de segurança do ambiente. Trata-se do que existe de mais novo em termos de tecnologia de virtualização de aplicações.

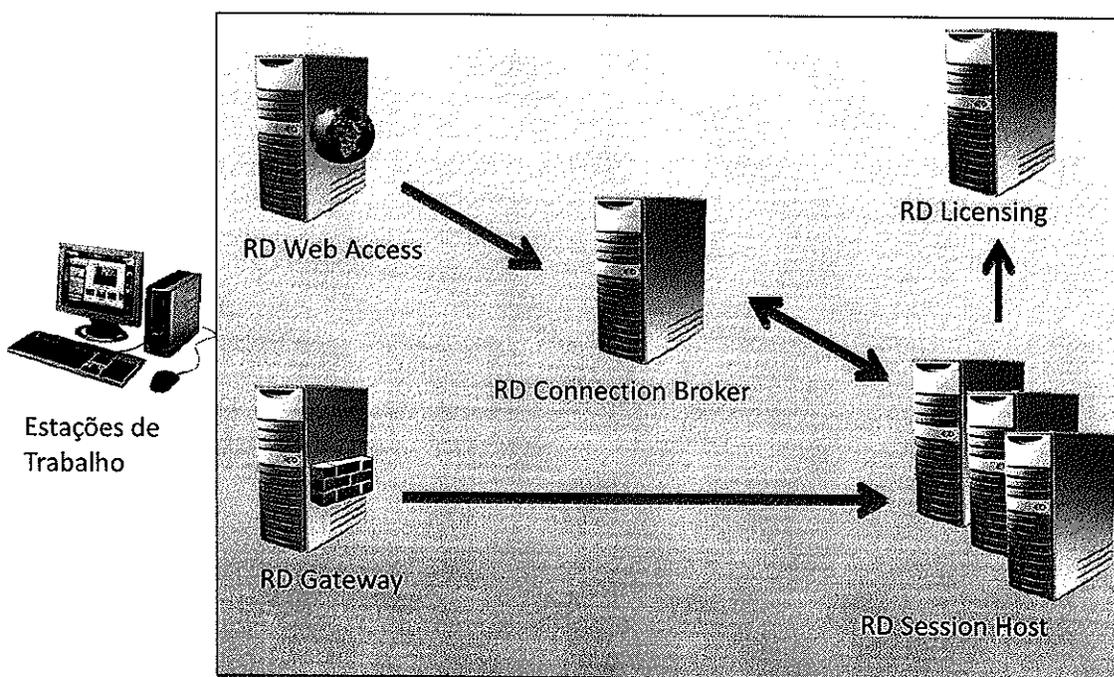


Figura 1 – Ambiente de Processamento Proposto

3) Identificação do item: 1.1.1.11

Existe algum limite máximo de acessos simultâneos para o qual a solução deve atender, além do limite mínimo de 40 usuários?

4) Identificação do item: 1.1.1.35

Para que a solução tecnológica apresente um desempenho adequado, os componentes de *hardware* deverão atender aos seus requisitos mínimos. Caso os componentes de *hardware* fornecidos pela CONTRATANTE não atendam a esses requisitos mínimos, como está previsto o tratamento dessa situação?

5) Identificação do item: 1.4.1

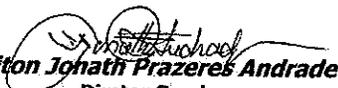
Temos os seguintes questionamentos:

- a) Em que momento a Base de Dados da COHAB/SC será entregue à licitante vencedora para a conversão e em que mídia e formato de dados será disponibilizada?
- b) Durante o período dos trabalhos de conversão e migração dos cadastros da Base de Dados da COHAB/SC, previstos para 30 (trinta) dias, as novas movimentações de cadastro ficarão suspensas para serem posteriormente incluídas na base de dados convertida?

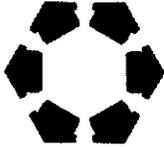
Sendo o que se apresenta para o momento, colocando-nos ao inteiro dispor de V.Sas para dirimir eventuais dúvidas sobre os questionamentos supracitados e ficamos no aguardo dos respectivos esclarecimentos.

Atenciosamente,

ELÓGICA PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA


Iriton Jonath Prazeres Andrade
Diretor Geral

Fone: (81) 2121.5343 / (81) 9448.2042
Email: iriton.jonath@webelogica.com



COHAB/SC
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS – PREGÃO PRESENCIAL Nº
0014/2013

RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS SOLICITADOS PELA EMPRESA ELÓGICA PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, interessada em participar do PREGÃO PRESENCIAL Nº 0014/2013:

Do Edital

1) Identificação do item: 7.1.1, subitem “b”

A que se refere o preço unitário mencionado no item em epígrafe? No Anexo II não consta a necessidade de sua informação.

RESPOSTA: Esclarecemos que o preço unitário refere-se ao valor total (global) mensal do serviço a ser contratado, conforme modelo de proposta de preço (Anexo II).

2) Identificação do item: 16.1

As despesas referidas no item em questão se referem àquelas ligadas especificamente à realização do certame? Caso afirmativo, existe algum valor já estabelecido o qual deva ser pago pela licitante vencedora e incluído nos custos da sua proposta de preços?

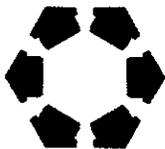
RESPOSTA: As despesas a que se faz referência são em relação aos serviços a serem contratados com a empresa vencedora do certame (conforme valor a ser adjudicado/homologado no Pregão Presencial nº 0014/2013).

Do Anexo I: Termo de Referência

1) Identificação do item: 1.0 OBJETO

No objeto da licitação, não são mencionadas as quantidades de créditos imobiliários ativos e inativos. Essas informações são necessárias para a apresentação do preço da proposta ou esse preço deverá ser informado apenas com o seu detalhamento mensal e anual, sem considerá-las? No caso de considera-las, quais são essas quantidades?

RESPOSTA: A COHAB/SC possui atualmente em sua carteira de créditos um total de aproximadamente 48.300 (quarenta e oito mil e trezentos) contratos de financiamento, sendo deste total aproximadamente 8.800 (oito mil e oitocentos) contratos ativos e aproximadamente 39.500 (trinta e nove mil e quinhentos) contratos inativos, devendo essas quantidades de contratos variar para mais ou para menos durante a vigência do contrato de prestação de serviços a ser celebrado com a vencedora do certame. Para apresentarem suas propostas de preços, os participantes deverão observar o disposto no



COHAB/SC
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

item 7.1.1 do Edital, informando no Anexo II apenas o preço global mensal e o preço global anual para prestação dos serviços objeto do certame.

2) Identificação do item: 1.1.1.7

É possível a utilização de uma tecnologia de ponta, a chamada RDS, para a solução ofertada à COHAB/SC?

RESPOSTA: Não. Conforme descrito do item 1.1.1.7, o sistema não pode ser acessado via conexões remotas e o RDS é um Terminal Service atualizado, portanto, acesso remoto. O item 1.1.1.6 especifica que o acesso das estações de trabalho devem ser via browser ou programa client.

3) Identificação do item: 1.1.1.11

Existe algum limite máximo de acessos simultâneos para o qual a solução deve atender, além do limite mínimo de 40 usuários?

RESPOSTA: Não.

4) Identificação do item: 1.1.1.35

Para que a solução tecnológica apresente um desempenho adequado, os componentes de *hardware* deverão atender aos seus requisitos mínimos. Caso os componentes de *hardware* fornecidos pela CONTRATANTE não atendam a esses requisitos mínimos, como está previsto o tratamento dessa situação?

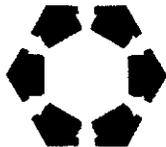
RESPOSTA: Não está previsto, ou seja, a COHAB/SC não fará investimento em hardware para utilizar o Sistema contratado, além da substituição periódica das estações mais antigas, por equipamentos novos. Em relação ao ambiente virtualizado, temos disponível atualmente 2 (duas) vCPU, 6 (seis) GB de RAM e 135 (cento e trinta e cinco) GB de espaço em disco - 35 para o Sistema Operacional e 100 para uso exclusivo do sistema.

5) Identificação do item: 1.4.1

Temos os seguintes questionamentos:

a) Em que momento a Base de Dados da COHAB/SC será entregue à licitante vencedora para a conversão e em que mídia e formato de dados será disponibilizada?

RESPOSTA: A base de dados da COHAB/SC será entregue à vencedora do certame após a assinatura do contrato, em DVD ou Pendrive, e em Banco de Dados Firebird.



COHAB/SC
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

b) Durante o período dos trabalhos de conversão e migração dos cadastros da Base de Dados da COHAB/SC, previstos para 30 (trinta) dias, as novas movimentações de cadastro ficarão suspensas para serem posteriormente incluídas na base de dados convertida?

RESPOSTA: Sim, as novas movimentações ficarão suspensas pelo período máximo de 30(trinta) dias definidos no Edital para conclusão do processo de migração/conversão da base de dados.

Florianópolis, 20 de junho de 2013

PREGOEIRA E EQUIPE DE APOIO